

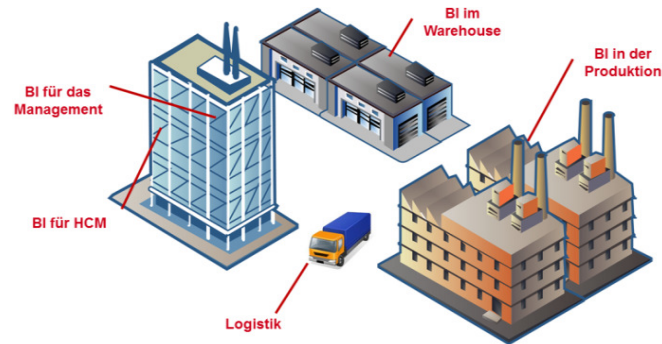
# BI Sandboxes als Maßnahme zur Erhöhung der BI-Agilität

Michael Zimmer

# Agenda

- **Was ist BI-Agilität?**
- Maßnahmen zur Erhöhung der BI-Agilität
- BI-Sandboxes

# Neue (alte?) Herausforderungen für Business Intelligence!?



- Flexible Reporting-Lösungen
- Schnelle Anpassungen
- Schnelle Datenbereitstellung
- BI für Endanwender
- Effizienter Betrieb
- Revisionsicherheit

Quelle: TDWI Agile BI Definition

# Die BI steht vor der Herausforderung, eine standardisierte und agile BI bereitzustellen (1)

Um die richtigen Entscheidungen – auch über einen längeren Zeitraum – treffen zu können, wird ein Umfeld mit:

- standardisiertem Vorgehen
- effizienten Strukturen
- stabilen Umgebungen
- etablierten Prozessen
- festen Releases

benötigt.



Um alle Anforderungen aus den unterschiedlichen Geschäftsfeldern zu erfüllen, benötigt man oftmals eine Agilität der BI. Dies erfordert:

- schnelle Anpassungen
- flexible Systeme
- kurze Iterationszyklen
- direkte Interaktion mit dem Fachbereich

# Die BI steht vor der Herausforderung, eine standardisierte und agile BI bereitzustellen (2)

## Harmonization and Individualism



<b>Harmonization</b>	<b>Focus on BASF Group needs</b>	<b>Focus on Business Units needs</b>	<b>Individualization</b>
	Global standard applications with harmonized KPI's, terms and calculation/derivation rules	Additional BU specific applications with additional BU-specific KPI's, terms and calculation/derivation rules	
	<b>Supports multiple communities</b>	<b>Tailor-made</b>	
	Must fit for heterogeneous user communities; Must support multiple ways to look on and to interpret the data	Must fit for a more homogeneous user Tailor-made for the needs of these users	
	<b>Standardized Development</b>	<b>Agile and individual Development</b>	
	Sophisticated development procedures (to protect the standards) → Strong IS involvement	Development with more flexibility and reduced rules → Minimized IS involvement	

Quelle: TDWI Anwenderforum Stuttgart 2011

# Definition der BI-Agilität

## Andere Disziplinen

- *Eigenschaft einer Person, Organisation oder Produktionsstätte*

⇒ *Agilität ist eine Eigenschaft*

## Informatik (Agilität = agile Methoden)

- *Basiert auf dem agilen Manifest und nutzt agile Praktiken*
- *Fokus auf Vorgehen*

⇒ *Agilität ist ein Vorgehen*

## BI-Agilität

- **Eigenschaft** der BI, **vorhersehbare** und **unvorhersehbare Anforderungen** aufgrund einer wachsenden Dynamik und Komplexität in Bezug auf Funktionalität oder den Inhalt einer BI-Lösung in einem **vorgegebenen Zeitrahmen** in **angemessener Qualität** abzubilden (Zimmer et al., 2012).
- Betrifft die **BI-Architektur**, die **BI-Organisation** und die zugehörigen **BI-Prozesse**.

## Unter „Agile BI“ versteht man...

”

Alle Aktivitäten eines Unternehmens, welche durchgeführt werden, um BI-Agilität umzusetzen, werden unter dem Begriff „Agile Business Intelligence“ („Agile BI“) zusammengefasst.

- Agile BI umfasst nicht ausschließlich Vorgehensmodelle
- Agile BI umfasst, Praktiken, Architekturkomponenten in Verbindung mit organisatorischen Maßnahmen
- Agile BI ist unternehmensindividuell

# Agenda

- Was ist BI-Agilität?
- **Maßnahmen zur Erhöhung der BI-Agilität**
- BI-Sandboxes



Das Ziel einer agilen BI kann man mit unterschiedlichen Maßnahmen erreichen...



**Problem:** „schnelle Ad-hoc-Anfragen“ mit bestehender BI-Architektur

Beispielhafte Lösung

**Architektonisch:**

Aufbau einer Sandbox

und / oder

**Organisatorisch:**

Schaffung von Analysten in der IT

# Agile Methoden können die BI-Agilität erhöhen, erfordern aber passende Architekturen und Organisationsformen



Um die kurzen Iterationszyklen in Form von Sprints auf allen Ebenen der BI zu unterstützen, sind möglichst automatisierte Umgebungen (E, T, P) erforderlich. Hierbei können bspw. :

- **Deploymentserver:**

Automatisierte und schnelle Übertragung zwischen den Umgebungen

- **etlFrameworks:**

Kapselung der Programme und Nutzung von Parametern zur Übertragung zwischen den Umgebungen mit Hilfe einer Versionsverwaltung

- **allgemeine gemeine Best-Practices der SW-Entwicklung:**

Parametrisierung, Namenskonventionen, ... zur Verkürzung der Bereitstellungszeit zwischen den Umgebungen

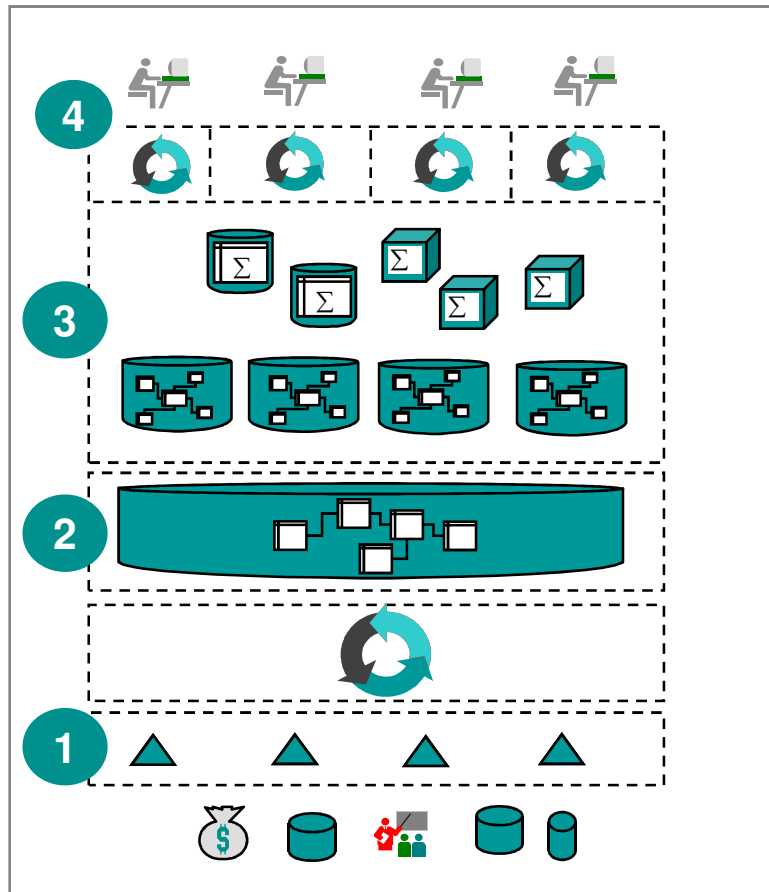
genutzt werden.

Quelle: Andreas Czermak, TDWI Anwenderforum Stuttgart 2012

# Agenda

- Was ist BI-Agilität?
- Maßnahmen zur Erhöhung der BI-Agilität
- **BI-Sandboxes**

# BI-Sandboxes lassen sich auf den unterschiedlichen BI-Ebenen umsetzen



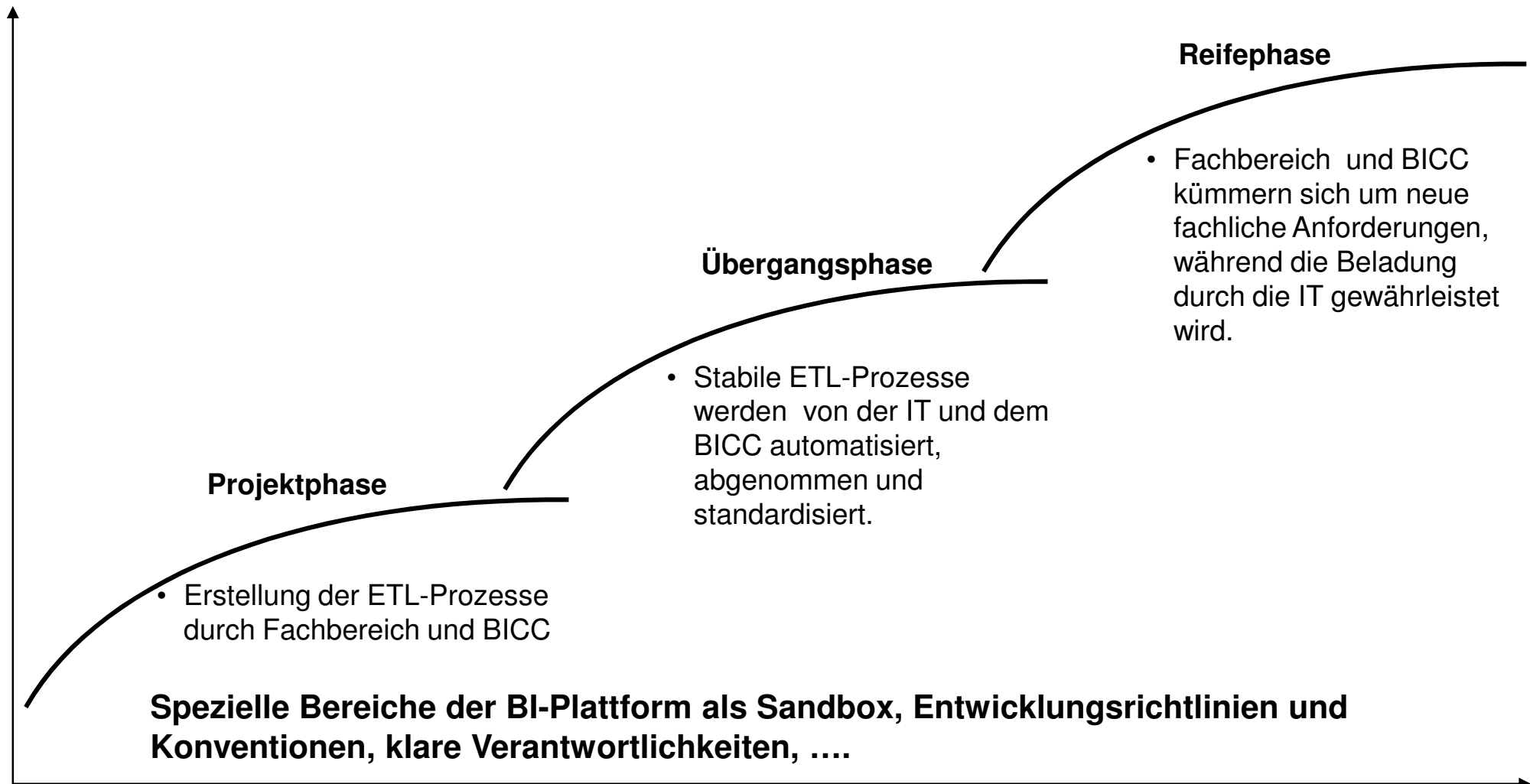
1 Sandbox auf Datenzugriffsebene

2 Sandbox auf DWH-Ebene:

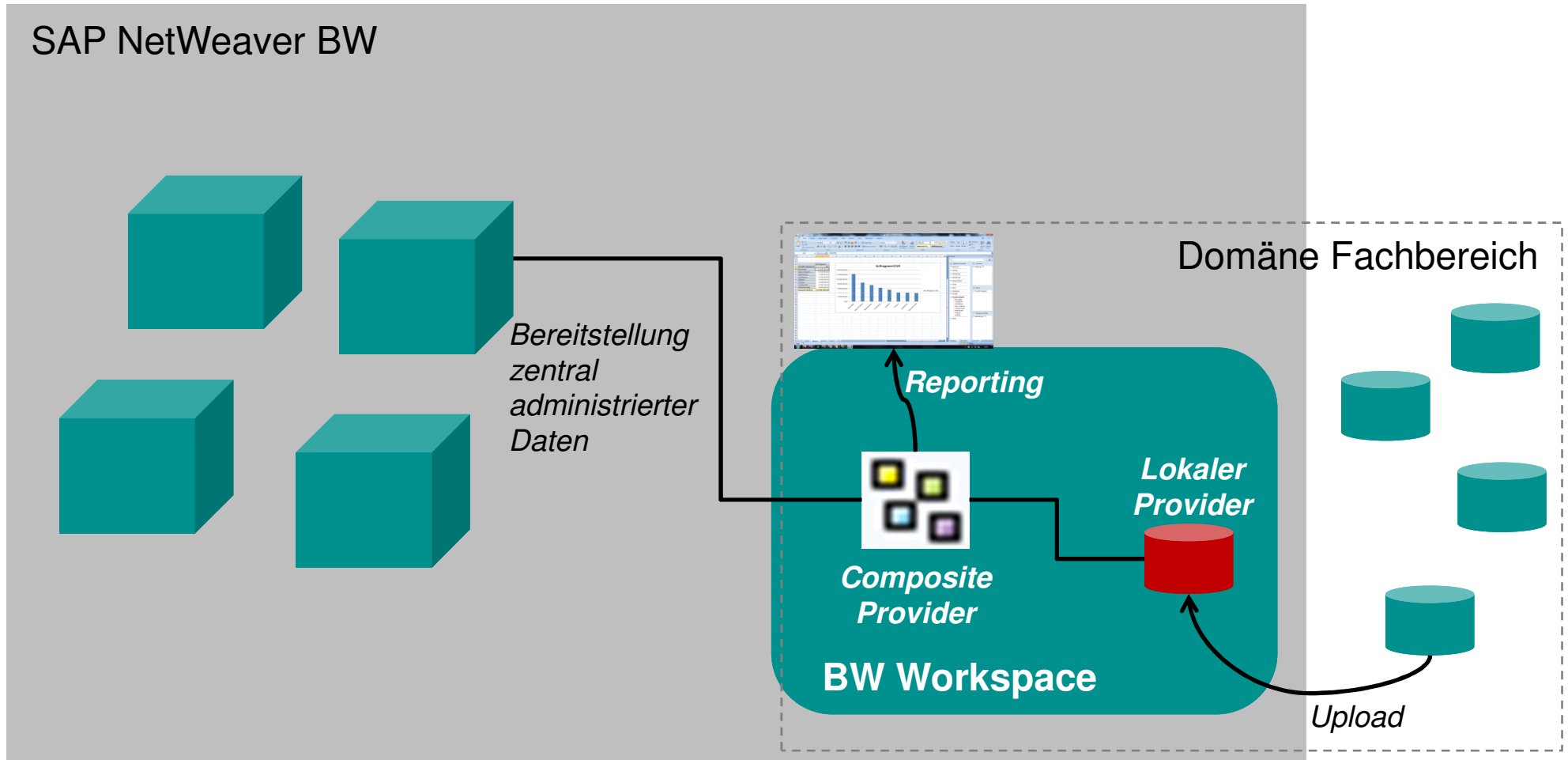
3 Sandbox auf Datamartebene:

4 Sandbox auf Reportebene

# ETL-Sandbox bei einem Versicherungskonzern...



# Datamart-Sandbox am Beispiel von SAP-BW-Workspaces...



## Mit Sandboxes ergeben sich auch Herausforderungen....

- Wie wird die Integrität der Daten sichergestellt?
- Wie wird die Einhaltung von Regeln überwacht?
- Gibt es Mechanismen wie Verfallsdaten?
- Wie verhindere ich Wildwuchs und Schattenlösungen innerhalb der Sandboxes
- Wie erreiche ich skalierbare Datenmodelle für häufige Änderungen?
- Wie stelle ich den Wissenstransfer zwischen Fachbereich, IT und BICC sicher?
- Wie verkaufe ich den notwendigen „Overhead“ im Projekt?
- ...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit....

**Kontakt**

Michael Zimmer

INFORMATION WORKS

Tel.: 0711/22254468

Fax.: 071122254200

Email.: [m.zimmer@information-works.de](mailto:m.zimmer@information-works.de)